



Schulden in een digitale wereld

How to stay human

verandering

- Digitalisering vd maatschappij
- Personalisering
- Data-gedreven bedrijven/overheid
- Verschuiven taken centraal-decentraal
- Oude waarde versus nieuwe

Mijn achtergrond

- Ik ben een jurist
- Insolventierechter sinds 2003
- Schuldsaneringen
- Bewinden
- Ik denk in termen als “rechter en vonnissen”



Mijn echte waarde

- Toezicht
- Schulden
- Reorganisatie
- Zwakke burgers
- Inkoop van kwaliteit
- Financiële zekerheid
- Informatie/inzicht



want

- We huren 4000-6000 professionals in
- Beheren 400.000 rekeningen
- Leveren 20-40 miljoen databevragingen
- Sta in verbinding met gemeente, zorginstellingen, incasso, overheden zoals Belastingdienst, CAK, CJIB etc



Ik verkoop mijn
waarde slecht



ik heb schulden

ALLE NIEUWS AFBEELDINGEN VIDEO'S

Hulp Bij Uw Schulden Nodig? | Nu Direct een Gratis Intake

[\[Adv.\] helpmijuitdeschulden.com/Hulp_bij/schulden](https://helpmijuitdeschulden.com/Hulp_bij/schulden)

ledere situatie is anders en vraagt een andere benadering Neem direct contact op. Klantbeoordeling 8,9. Gratis Advies gesprek. Grati...

[Gratis Intake Aanvragen](#) [Bekijk onze Werkwijze](#)

Hulp Bij Schulden | Al Gedacht Aan Thuiswerk? | club-sense.nl

[\[Adv.\] www.club-sense.nl/Geld/Verdienen](https://www.club-sense.nl/Geld/Verdienen)

Los Je Schuld Thuis Af Achter De Webcam. Verdien Goed En Bepaal Je Eigen Tijden



Andere voorbeelden

- Geschilbeslechting
- Vechtscheidingen
- Jeugd
- Repressie versus preventie
- Overheid versus burger



Rechtspraak als ziekenhuis

- Operatie
- Gezondheid
- Omgeving
- Product
- Waarde
- Gedeelde waarde



schuldenrechter

Probleem centraal

- Verbeterde informatievoorziening
- De-juridisering
- Begrijpelijke taal
- Maak verschijnen aantrekkelijk
- Laat digitalisering vergemakkelijken (jawel, whatsapp)

Probleem centraal

- Betalingsregeling als recht
- Verbeter informatiepositie rechter
- Verlaag griffierechten
- Concentreer behandeling

A dark, irregular ink blot with white text "Huis van het recht" centered on it. The blot is surrounded by a light, textured background with scattered dark specks.

Huis van het recht

Hoe kan dat er uit zien

- Gezamenlijke schuldenfunctionaris/schuldenbureau
- Maak overleg bestuurlijk belangrijk
- Organiseer met gemeente en gezondheidszorg
- Creëer gezamenlijk dienstverlening en zet daar een strategie op
- Creëer feedbackloop en voorzie samenleving van data
- Verbeter verbeter verbeter



“digitalisering kan
hierbij een driver
zijn”



Leer van mislukken

- Digitalisering in Nederland
- E-court

De echte mislukking

De echte mislukking is
niet de it-mislukking

De echte mislukking is
als we de stap van
operatie naar
gezondheid niet zetten

De echte mislukking is
als wij –rechters en
advocaten- geen
waarde laten zien

De echte mislukking is
als digitaal niet de
kracht van mensen
versterkt

A large, dark blue, textured circle is centered on a white background. The circle has a rough, ink-like edge with some white speckles and a slightly irregular shape. In the center of the circle, the word "Gefeliciteerd" is written in a clean, white, sans-serif font.

Gefeliciteerd