

ROUTEKAART Belastingdienst voor schuldhulpverleners

Alle vragen
www.belastingdienst.nl

Leren en informeren
met casuïstiek
belastingdienst.nl/
kennisnetwerk

TIP

Geef je op voor de nieuwsbrief! Stuur een mail naar
maatschappelijkdienstverleners@belastingdienst.nl

Persoonlijk contact noodzakelijk?

2



0800 - 0543
Inbelcode via Nvvk
(alleen voor leden)

Overzicht openstaande
vorderingen telefonisch op te
vragen en direct beschikbaar in
mijnoverheid.nl



Voor inloggen
heeft klant
DigiD nodig

**LET
OP!!!**

Beslag door de Belastingdienst

3 Beslagurije voet
aanpassen?

Download het formulier op
website Belastingdienst.

zoek naar: verzoek beslagurije voet

TIP

Beslagurije voet toegekend?
Verrekening wordt teruggedraaid!

**Andere
postbus!**

Is er sprake van loonvordering?

Bewijsstukken aanleveren van:

- Huur + huurtoeslag
- Zorgverzekering + zorgtoeslag
- Gezinsamenstelling
- Inkomensgegevens

Opsturen naar
POSTBUS 2549
6401 DA Heerlen

4

Is het een Stella? Check 5 criteria!



- ✓ multiproblematiek
- ✓ urgent
- ✓ kastje naar de muur
- ✓ te groot voor oplossing aan balie
- ✓ klant werkt actief mee

Meld het probleem bij STELLA team
stella.maatschappelijk.dienstverleners@belastingdienst.nl

1. Probleemomschrijving
2. Wat is er al gedaan?
3. Wat kan een oplossing zijn?

**BINNEN
24
uur
eerste reactie**

Hoe werken de Verrekenregels

Rood met rood en/of blauw



Blauw met blauw



ROOD is

- Huurtoeslag
- Zorgtoeslag
- Kindgebonden budget
- Kinderopvangtoeslag

5

Luisterend oor

Meld opvallende, vastgelopen en casusoverstijgende problematiek. Daarmee geef je een signaal af over het proces en kan de Belastingdienst verder verbeteren.

Stuur een e-mail naar
maatschappelijkdienstverleners@belastingdienst.nl