



QuickScan

Gemeentelijke Schuldhulpverlening

2017

Gebruikersinstructie





Bedoeld voor

Cliëntenraadsleden
Gemeenteraadsleden
Gemeentelijke professionals



Eenieder die geïnteresseerd is in
het uitbreiden van kennis en
toetsen van tevredenheid over de
gemeentelijke schuldhulpverlening

U bent benieuwd naar:

- Hoe de schuldhulpverlening in uw gemeente georganiseerd is
- Wat u hier zelf van weet en vindt
- En wat voor u belangrijk is om te checken of na te vragen

In deze QuickScan:



Elementen
Schuldhulpverlening



Uw kennis & mening



Tips & adviezen

Producten Quicksan



Digitale Vragenlijst



Feedbackrapportage



Gebruikershandleiding

Digitale Vragenlijst

- Online beschikbaar en invulbaar op elk wenselijk moment
- Opnieuw invulbaar - periodieke resultaten vergelijken
- Alleen of samen invullen - vooraf of achteraf bespreken



Onderwerpen

1. Schuldpreventie & vroegsignalering
2. Toegang tot schuldhulpverlening
3. Aanmelding & uitval
4. Beleid & onderdelen gemeentelijke schuldhulpverlening
5. Nazorg
6. Klantgerichtheid & klachtenprocedure
7. Samenwerking (intern & extern)
8. Sturing, evaluatie & transparantie



Gelijk beginnen?



Of via:

www.divosa.nl
www.landelijkecliëntenraad.nl
www.sociaalwerk.nl

www.....

Feedbackrapportage



Een persoonlijke feedbackrapportage met uw inhoudelijke beoordeling per onderwerp



Downloaden in PDF + direct van webpagina of ontvangen per e-mail



Te gebruiken als strategisch (hulp)middel en biedt concrete handvatten om in gesprek te gaan



Dat weet ik dus allemaal van de schuldhulpverlening van mijn gemeente! Nu kan ik nagaan of mijn beeld en waarnemingen ook kloppen.



Opbouw van de feedbackrapportage

- ▶ Inleiding
- ▶ Algemene beoordeling
- ▶ Beoordeling en toelichting per onderwerp met..



Relevante achtergrondinformatie, beknopte adviezen, gesprekstips en voorbeeldvragen

Vragen over de QuickScan?



Gebruik of weergave:

E-mail: helpdesk@ixly.nl

Telefoonnummer: 088-4959000

Inhoudelijk:

E-mail: marije@zinziz.nl

Telefoonnummer: 06-30703827

i

*Wil je meer achtergrond
informatie?
Download dan de
gebruikershandleiding*